

г. _____

« _____ » _____ 20__ г.

Оператор сети спутниковой связи HeliosNet, именуемый в дальнейшем «Оператор», и пользователь сети спутниковой связи HeliosNet, именуемый в дальнейшем «Абонент», местонахождение и общие сведения которых указаны в статье 9 настоящего Договора, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Договор определяет основные условия и порядок предоставления Абоненту услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее Услуги). Условия договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной лицензией.
- 1.2. Оператор оказывает Услуги на основании имеющихся лицензий, выданных уполномоченным органом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, размещенных по адресу <http://www.helios-net.ru/licenses> и поименованных в Регламенте предоставления услуг сети связи HeliosNet.
- 1.3. Порядок взаимодействия Сторон при исполнении Договора определяется условиями настоящего Договора, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575 (далее Правила), Регламентом предоставления услуг сети связи HeliosNet (далее Регламент), а также руководящими документами оператора «Связь».

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Исполнение Договора производится на основании Бланка заказа, составленного по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Бланк заказа подписывается Сторонами при заключении Договора и является его неотъемлемой частью. Бланк заказа действует в течение всего срока действия Договора и может быть изменён по согласию Сторон.
- 2.2. Бланк заказа подписывается Абонентом (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей также заверяется печатью) и направляется в адрес Оператора по факсу, по e-mail (сканированная копия) или с использованием электронной формы в личном кабинете <https://bill.helios-net.ru>. Полученные таким образом документы считаются подлинными и являются надлежащим доказательством возникновения и/или изменения правоотношений между Сторонами.
- 2.3. При достижении остатка денежных средств на лицевом счете Абонента размера, предусмотренного п. 3.4.2, лицевой счёт блокируется, а предоставление услуг прекращается. Разблокировка и возобновление доступа к услугам происходит после надлежащего пополнения лицевого счета Абонентом без взимания дополнительной платы за разблокировку.

На период блокировки лицевого счета (в том числе по остатку средств на счете) Абонент не освобождается от внесения абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Цены на Услуги, оказываемые Абоненту, определяются Бланком заказа и тарифами Оператора. Тарифы и цены, приведенные в Договоре, Дополнительных соглашениях, Бланках заказа указываются в Евро, без учета налогов и иных обязательных платежей.
- 3.2. Оплата услуг производится Абонентом в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Услуга считается оплаченной по факту поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.3. Отчетным периодом является календарный месяц. Расчет объема оказанных Абоненту Услуг производится на основании данных Автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора.
- 3.4. При заключении Договора Абоненту открывается лицевой счет (аналитический счет в системе бухгалтерского учета Оператора), на котором отражаются операции, связанные с оказанием Абоненту услуг связи, в том числе по зачислению платежей Абонента.
 - 3.4.1. списание денежных средств с лицевого счета Абонента осуществляется по мере предоставления ему Услуг, в размере, установленном Бланком заказа и тарифами Оператора.
 - 3.4.2. На лицевом счете Абонента устанавливается неснижаемый остаток в размере 2 (двух) евро. Услуги предоставляются только при наличии на лицевом счете Абонента суммы, превышающей размер неснижаемого остатка.
 - 3.4.3. Во избежание блокировки лицевого счета и прекращения предоставления Услуг в порядке, предусмотренном п.2.3. Договора, Абонент должен самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно пополнять его.
 - 3.4.4. Платежи по настоящему Договору производятся Абонентом авансовыми платежами на основании соответствующего Бланка заказа до начала месяца, в котором будет оказываться Услуга.
- 3.5. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Оператор размещает по адресу <https://bill.helios-net.ru>, расчетный документ за отчетный месяц с указанием фактического/стоимостного объема оказанных услуг и счет-фактуру. Если до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Абонент не предъявит претензий по объему оказанных услуг, то расчетный документ считается им подтвержденным, а услуги оказанными и принятыми.
- 3.6. Абонент вправе отказаться от заказанных и оплаченных в соответствии с Бланком заказа Услуг, предупредив об этом Оператора за 10 дней. В таком случае, Оператор неиспользованные денежные средства Абонента, за

вычетом фактических и операционных расходов Оператора, зачисляет в счет оплаты других услуг, заказанных Абонентом.

При отсутствии других услуг по Договору Оператор возвращает Абоненту неиспользованные денежные средства. Возврат денежных средств производится при наличии документов, позволяющих достоверно установить Абонента по Договору.

- 3.7. Комиссионные сборы, взимаемые Банком Абонента и/или Расчетным банком, а также любые другие сборы, взимаемые за осуществление платежей по Договору, оплачивает Абонент.
- 3.8. Вся информация о состоянии лицевого счета Абонента размещается по адресу <https://bill.helios-net.ru>. Информация о состоянии лицевого счета Абонента конфиденциальна, а доступ к такой информации Абонента осуществляется с использованием уникального входного имени (логин) и пароля.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Оператор обязуется:
 - 4.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 дней в неделю, а также своевременно и в надлежащем порядке устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, возникшие по вине Оператора.
 - 4.1.2. Не допускать использования в своей сети связи устройств, не зарегистрированных и не сертифицированных уполномоченными государственными органами.
 - 4.1.3. Размещать на сайте www.helios-net.ru всю информацию, необходимую Абоненту для получения доступа к Услугам и исполнения иных условий Договора в соответствии с Регламентом и Правилами оказания услуг.
 - 4.1.4. Разместить Регламент на сайте www.helios-net.ru.
- 4.2. Абонент обязуется:
 - 4.2.1. Производить своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и Регламентом.
 - 4.2.2. Своевременно извещать Оператора обо всех аварийных ситуациях, перерывах в оказании Услуг.
 - 4.2.3. Ознакомиться с Регламентом и Правилами, указанными в п.1.3 настоящего Договора, и соблюдать их условия.
 - 4.2.4. В случае несогласия с объемом оказанных услуг, указанным в расчетном документе, размещенном в сети Интернет в соответствии с п. 3.5. Договора, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, предъявить претензию Оператору по объему оказанных Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность Сторон при исполнении Договора, в том числе порядок направления и рассмотрения претензий, устанавливается настоящим Договором, а в части, не урегулированной им, Регламентом и Правилами.
- 5.2. Абонент несет ответственность за достоверность и правильность сведений, предоставляемых при заключении Договора и его исполнении.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за задержки и перебои в предоставлении Услуг, происходящие по причине, прямо или косвенно не зависящей от Оператора, в том числе в случае временного выхода из строя или гибели спутника, через который осуществляется предоставление Услуг, а также за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или не использования им Услуг. Ответственность Оператора за реальный доказанный ущерб в течение одного года не может превышать сумму, эквивалентную однократному размеру среднего ежемесячного стоимостного объема потребления услуг, исчисляемого на основании данных АСР Оператора за 3 (три) полных календарных месяца, предшествующих дате предъявления претензии.
- 5.4. Ответственность за сохранность атрибутов доступа Абонента к Услугам сети Оператора несет Абонент.
- 5.5. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, другая Сторона направляет нарушившей Стороне официальную претензию. Нарушившая Сторона обязуется в срок, не превышающий 20 (двадцати) рабочих дней представить официальный ответ на претензию с указанием фактов, обосновывающих его позицию, и приложением соответствующих документов. Данное положение не препятствует устному урегулированию споров, также как и их урегулированию путем обмена электронными сообщениями.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 6.1. Договор заключается сроком на 1 (один) год и вступает в силу с момента его подписания. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит о его расторжении, то действие Договора продлевается на каждый следующий календарный год.
- 6.2. Порядок и условия приостановления действия договора определяется Регламентом и Правилами. Договор считается расторгнутым только после полного расчета за оказанные и оказываемые Услуги. Датой отказа от Услуг считается десятый календарный день после получения Оператором от Абонента письма с просьбой о прекращении действия Договора, если в тексте письма не указана более поздняя дата. При наличии на лицевом счете Абонента суммы большей, чем сумма неснижаемого остатка в соответствии с п. 3.4.2. Договора, доступ к услуге Оператором не прекращается. При достижении суммы неснижаемого остатка или при наличии задолженности Абонента, доступ к услуге блокируется, и Стороны производят сверку задолженности за период действия договора.
- 6.3. Фактическое не использование Абонентом Услуг не является безусловным основанием для прекращения действия Договора. Абонентская плата, если таковая предусмотрена Бланком заказа или тарифным планом Абонента, начисляется до даты расторжения договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 7.1. Несанкционированное разглашение Сторонами конфиденциальной информации, если оно причинило ущерб иной Стороне, даёт потерпевшей Стороне право требовать от виновной в таком нарушении Стороны возмещения всех прямых убытков, понесенных потерпевшей Стороной вследствие такого нарушения.
- 7.2. Конфиденциальной информацией в рамках Договора являются сведения, ставшие известными Сторонам в результате исполнения данного Договора и не находящиеся в свободном доступе, в том числе технические условия предоставления Услуг Абоненту, учётная информация Абонента, схема организации связи.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Договору № _____ об оказании услуг связи

БЛАНК ЗАКАЗА № ____ от «__» _____ 20__ г. #

Номер договора (лицевого счета)		
Наименование абонента		
Группа тарифных планов		
Спутник	<input type="checkbox"/> Экспресс AM2 <input type="checkbox"/> Экспресс AM22 <input type="checkbox"/> Экспресс AM3 <input type="checkbox"/> Экспресс AM33 <input type="checkbox"/> Intelsat-17	
Мак-адрес карты		
IP-адрес		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ*		
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная
	<input type="checkbox"/>	Услуга бесплатная
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная

* Дополнительные услуги предоставляются и тарифицируются в соответствии с тарифной политикой HeliosNet

Настоящий Бланк заказа может быть отменен в порядке, предусмотренном Договором, или путем подписания сторонами нового Бланка заказа с аналогичным номером и точкой доступа.

От Оператора

От Абонента

Дата:

Дата:

Подпись:

Подпись:

ФИО:

ФИО:

Должность:

Должность:

1. Порядок подписания договора об оказании услуг связи

- 1.1. Договор об оказании услуг связи (далее Договор) по форме, утвержденной Оператором размещается по адресу www.helios-net.ru, и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 1.2. Внесение правок в текст Договора не допускается (за исключением реквизитов Договора и информации об Абоненте) иначе как в порядке, предусмотренном законом.
- 1.3. Договор является публичным договором в соответствии с п. 1 ст. 426 ГК РФ. Акцептованием настоящего Договора является внесение авансового платежа Абонентом на расчетный счет Оператора и направление Оператору (по факсу, по электронной почте (сканкопию) или с использованием электронной формы в личном кабинете <https://bill.helios-net.ru>) Бланка заказа на услуги.
- 1.4. По желанию Абонента Договор может быть заключен в письменной форме*. Для этого, лицо, уполномоченное Оператором, заполняет Договор, подписывает его и необходимые приложения, и направляет договорную документацию по адресу, указанному Абонентом. Абонент после подписания договорной документации, организует ее доставку в офис Оператора, согласно почтового адреса, указанного в статье 9 Договора.
- 1.5. Реквизиты Абонента и данные об его представителе, уполномоченном на подписание Договора, вносятся Абонентом самостоятельно. Договор подписывается со стороны Абонента исключительно лицом, указанным в статье 9 Договора.
- 1.6. В случае, когда договор со стороны Абонента – организации подписывается не руководителем, а иным лицом, действующим на основании доверенности, приказа или другого документа, к Договору необходимо приложить копию такого документа, заверенную руководителем организации.

2. Оформление Абонентом иных документов, связанных с Договором

- 2.1. Вся корреспонденция и договорная документация, направляемая в рамках исполнения Договора, в обязательном порядке должны:
 - содержать реквизиты Договора (дату и номер);
 - быть подписаны лицом, указанным в статье 9 Договора, если Абонент предварительно не известит Оператора о наделении соответствующими полномочиями иного лица с представлением подтверждающих документов.

* Для Абонента- потребляющего услуги двунаправленного доступа к сети Интернет, а также Абонента- нерезидента РФ (при использовании любых услуг сети HeliosNet), заключение Договора в письменной форме обязательно.